

# TURSAD

TURİZMCİ VE SEYAHAT  
ACENTELERİ DERNEĞİ

T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
ANKARA

Tarih :16.03.2020

Konu : Corona Virüs Salgınının (Covid-19) Turizm Sektörüne Olumsuz Etkileri Hk.

Dünya genelini etkileyen ve Maalesef Ülkemizin de içinde bulunduğu Corona virüsü (covit 19) Salgınının özellikle Turizm Sektörüne yapmış olduğu olumsuz etkileri hepimizin malumudur. Bu bağlamda Turizmci ve Seyahat Acenteleri Derneği (TURSAD) olarak bazı hususlardaki talep ve değerlendirmelerimizi arz etmek isteriz.

Covid 19 salgını nedeniyle getirilen seyahat yasakları, seyahat edilmemesi yönünde tavsiyeler ve özellikle acentelere ödenen paket tur bedellerinin mücbir sebep nedeniyle kayıtsız-şartsız geri alınabileceği yönündeki beyanlar doğrultusunda gelen müşteri iptalleri, Sektörümüzü telafisi olmayacak olumsuz sonuçlara doğru sürüklenmektedir.

Seyahat acenteleri; Otel - Acente, Havayolu-Acente, Grup-Acente, Münferit Tüketici-Acente gibi paydaş ilişkileri mevcut şartlarda yönetemez hale gelmiş, hem maddi hem de manevi olarak çökmüş vaziyettedir.

Güven ve istikrar konusunu en önde tutan Acentelerimizin çoğu, müşterilerimizin talepleri doğrultusunda iade işlemlerini zamanında ve kesintisiz olarak yapmış oldukları halde; hizmet sağlayıcı paydaşlar tarafından iadeler yapılmamakta ve maalesef bu bizleri iflasın eşiğine sürüklemektedir.

İlgili Bakanlıkların yapmış oldukları açıklamaların, Basının abartılı haberlerinin vatandaşlarda ve dünyada panik havası yarattığı muhakkaktır. Devletimizin, sürecin başlangıcından itibaren aldığı sağlık tedbirleri ve önlemler sayesinde ülkemizde minimum seviyede virüsün görülmesi, tüm vatandaşlarımızca takdir edilmekte ve devletimize olan güvenimizi bir kat daha arttırmaktadır. Öte yandan, bu krizin ekonomiye etkileri ve ticari hayata da bulaştığı göz önünde tutularak, bu alanda da sağlık alanında olduğu gibi sonuca gidecek, etkin tedbirlerinde alınması ivediliği elzemdir. Elbette ki sağlık her şeyden önce gelir; ancak doğru bilgilendirme ile ülke ekonomisinde oluşan kaosun önlenmesi de Üst Düzey Kamu Yöneticilerinin asli sorumluluklarındandır.

Bu bağlamda, sektörümüzü temsil eden bir STK olarak; alınacak kararlarda yol gösterici olması ve sektörümüzün girdiği bu sıkıntılı süreçten çıkmasında mücadele gücünün artırılması için talep ve önerilerimizi aşağıda bilgilerinize arz ederiz.

1) 6502 Sayılı TKHK'nın 51/9 Maddesinde yer alan "Ticari veya mesleki faaliyetleri çerçevesinde paket tur hizmetinden faydalanan kişiler de tüketici olarak kabul edilir" hususunun bir an önce, devlet eliyle uygulamaya geçirilmesi gerekmektedir.

Seyahat acentelerinin bu maddeye göre paket turu oluşturup tükettiğinden yola çıkarak, paket turun tedarikçileri olan ulaşım( ağırlıklı olarak havayolları), konaklama ve diğer işletmelerin acentelerden aldığı bu bedelleri, corona virüsten kaynaklanan iptaller nedeniyle, acilen iade etmesi



# TURSAD

TURİZMCİ VE SEYAHAT  
ACENTELERİ DERNEĞİ

konusunda gerekli yaptırımların uygulanması gerekmektedir. Aksi halde, seyahat acenteleri nihai tüketicinin talep ettiği paket turun tüm bedelini geri ödemenin altından kalkamayacaktır.

2) 1618 Sayılı Kanununun 12 a maddesinde, Seyahat acenteleri, Türkiye’de satılan paket turlarda:

“ Düzenledikleri paket tur kapsamında; müşteriye taahhüt ettikleri hizmetlerin acentenin iflası da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesinden kaynaklanabilecek sorumluluklarını sigorta ettirmek zorundadır” denmektedir. Ancak, küçük ve orta ölçekli seyahat acenteleri, bu bağlamda müşterileri için “Tüketici Paket Tur İptal Sigortası” ( Sektörde bilinen adıyla “Son Üç Güne Kadar Kayıtsız-Şartsız Rezervasyon İptal Sigortası” ) adı altında sigorta yaptırmak isteseler de, sigorta şirketleri seyahat acentelerine, tur operatörünün sağladığı kadar iş hacmini sağlamadıkça, bu sigortayı yapmaya yanaşmamaktadırlar. Halbu ki, küçük büyük seyahat acentesi demeden, belli büyüklükte iş hacmi aramadan, sigorta şirketlerine bu “Tüketici Paket Tur İptal Sigortası” yapma mecburiyeti getirilirse, bu sigortalar, 30 günden daha gerideki iptalleri de kapsayacak ve seyahat acentesi- havayolu-otelci-tüketici arasında bugün yaşanan sorunlar yaşanmamış olacaktır.

3) Seyahat acentelerinin SGK, KDV, Muhtasar, Turizm Vergisi, Kredi gibi ödemeleri faizsiz olarak en az 6 ay ötelenmelidir.

4) Personel istihdamının devam edebilmesi için SGK ve Maaş desteği sağlanmalıdır.

5) Seyahat acentelerine 100.000.-200.000 TL arasında destek kredisi, 12 ay sonra başlamak ve 24 ay vadeli olmak üzere, düşük faizli olarak sağlanmalıdır.

6) Paket tur ile ilgili kanunlarımızda yer alan maddeler revize edilmeli, tüketicinin yanında işletmelerinde mağduriyeti ve iflasına neden olabilecek koşullar önlenmelidir.

Saygılarımızla,  
TURSAD (Turizmci ve Seyahat Acenteleri Derneği)  
Yönetim Kurulu Adına  
Başkan  
Emin Özkaya



İLGİ \_\_\_\_\_ :

T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
T.C. TİCARET BAKANLIĞI  
T.C. HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI  
T.C. ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI



TURSAD (TURİZMCİ ve SEYAHAT ACENTELERİ DERNEĞİ)  
A- Kızılay Mah. Menekşe 1 Sok. No:8-B 18 Çankaya / ANKARA  
T- 0 (312) 418 87 73 F- 0 (312) 418 87 84  
E- info@tursad.org.tr W- www.tursad.org.tr